

Avis de confidentialité Candidats

Dernière mise à jour : août 2024





Respect de la confidentialité Données personnelles des candidats

Teleperformance

Chez Teleperformance, nous nous engageons à respecter votre vie privée et à protéger vos données personnelles. Teleperformance a besoin de traiter vos données personnelles pour garantir le respect de toutes les exigences relatives à votre candidature à un emploi. Nous devons également veiller au respect de toutes les lois et réglementations applicables, à la capacité de répondre aux demandes des autorités chargées de l'application de la loi, d'administrer toute procédure judiciaire, de détecter et de prévenir la fraude et de mener à bien nos activités commerciales. Notre Politique de confidentialité a pour but de vous informer sur la façon dont Teleperformance traite vos données personnelles et nous mettons à jour ce document régulièrement.

A lire attentivement :

Notre règlement intérieur et la protection de vos données personnelles

Teleperformance est fière d'être l'un des rares groupes d'entreprises à avoir obtenu l'approbation des autorités européennes de protection des données en vertu du RGPD (règlement général de l'UE sur la protection des données) pour notre règlement intérieur relatif à la protection des données personnelles en entreprise. Notre règlement intérieur relatif à la protection des données personnelles en entreprise forme le cadre mondial de confidentialité du Groupe Teleperformance. L'obtention de cette approbation reflète l'importance que nous attachons à la protection de vos données personnelles par l'adoption de mesures techniques et organisationnelles appropriées dans le domaine de la sécurité et par l'examen rigoureux des traitements que nous effectuons. L'approbation de notre règlement intérieur relatif à la protection des données personnelles en entreprise nous permet de transférer des données personnelles au sein du groupe Teleperformance dans le monde entier d'une manière qui, selon nous, apporte des garanties adéquates.

En tant que groupe mondial, nous devons partager plusieurs processus pour assurer notre efficacité et notre efficacité. Par conséquent, nous transférons certaines données personnelles à des pays, territoires ou organisations. En cas de transfert vers des territoires étrangers qui ne disposent pas d'un niveau de protection adéquat, nous nous appuyons sur notre règlement intérieur relatif à la protection des données personnelles en entreprise, le cas échéant, et utilisons les clauses standard de protection des données adoptées par la Commission européenne ou d'autres mécanismes de transfert approuvés par la législation applicable.



Teleperformance a nommé un délégué à la protection des données (DPD) dans le cadre de la loi applicable et ce DPD est accompagné par le département de la confidentialité pour superviser notre cadre de confidentialité. Pour plus d'informations sur notre cadre de confidentialité, y compris les détails de nos règles d'entreprise applicables, et sur les pays du groupe TP vers lesquels nous transférons des données personnelles, veuillez consulter la Politique de confidentialité.

Traitement équitable, conforme et transparent

Nous traitons vos données personnelles pour des raisons de nécessité afin d'analyser votre candidature et de procéder aux démarches nécessaires pour réaliser les activités de recrutement chez Teleperformance.

Nous traitons vos données personnelles conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles et des droits et obligations qui en découlent.

Nous traitons vos données personnelles pour des raisons d'intérêts légitimes en ce qui concerne les activités de traitement, telles que les enquêtes sur les fraudes et fautes potentielles, le contrôle de l'accès aux bâtiments et environnements de Teleperformance et l'évaluation des recrutements. La sécurité et l'efficacité de l'entreprise font partie des intérêts légitimes poursuivis.

Il peut être nécessaire de traiter des données personnelles plus sensibles. Nous ne traitons les informations qui contiennent des données plus sensibles que lorsque la législation locale l'exige ou le permet, comme lors de l'étape d'examen d'admission. Les données sensibles sont des informations qui peuvent inclure, entre autres données biométriques, des données relatives à la santé. Par exemple, Teleperformance peut avoir besoin de traiter des données sur la santé à des fins telles que le cadrage d'un groupe de risque médical spécifique.

Comment nous traitons vos données personnelles

Voici quelques exemples de la façon dont Teleperformance traite vos données personnelles :

Conservation des coordonnées de base telles que l'adresse électronique, le nom, l'adresse et les coordonnées téléphoniques. de sélection pourrait être moins souple, car il ne sera pas possible de mener des entretiens à distance.



Traitement et évaluation de votre demande : Pendant le processus de candidature, Téléperformance traite les renseignements personnels contenus dans divers documents, tels que le curriculum vitae, les notes d'entretien, les renseignements sur l'évaluation, l'administration du recrutement, pour traiter votre candidature et communiquer avec vous. Le fait de ne pas fournir ces renseignements personnels peut limiter notre capacité à évaluer votre candidature.

Utilisation et analyse de vos données personnelles pour la détection et la prévention de la fraude.

Analyse des candidatures pour les opportunités futures. Même si votre candidature n'est pas retenue pour le poste choisi, nous archivons les candidatures pendant une période raisonnable, au cas où une autre opportunité, qui correspond à vos compétences, se présente. Si vous ne souhaitez pas que ces informations soient conservées, veuillez-nous le faire savoir.

Utilisation de caméras à distance dans le processus de recrutement : Pendant le processus de recrutement, les caméras peuvent être utilisées pour transmettre des sessions en direct avec les recruteurs, ainsi que pour enregistrer des entretiens et des sessions à distance pour une analyse ultérieure. Cela facilite le processus de communication et permet un processus plus rapide et plus flexible, les enregistrements étant ensuite analysés par l'équipe de recrutement.

La décision d'activer la caméra à des fins de recrutement restera toujours un choix du candidat et, en allumant la caméra, vous consentez à être enregistré. Si vous choisissez de ne pas consentir à l'utilisation de la caméra, vous continuerez à participer au processus de sélection. Toutefois, votre processus de sélection pourrait être moins souple, car il ne sera pas possible de mener des entretiens à distance.

Partage de vos données personnelles

Nous pouvons partager vos données personnelles, dans la mesure légitimement nécessaire compte tenu de la nature des données personnelles, avec d'autres affiliés de Teleperformance et des organisations externes, telles que des sociétés fournissant des services nécessaires pour assurer la bonne administration de votre emploi potentiel chez Teleperformance ou avec des agences ou organismes gouvernementaux (par exemple, la sécurité sociale ou les agences de retraite), comme l'exige ou le permet la loi locale.



Conservation de vos données personnelles pendant une période définie

Nous conserverons vos données personnelles pendant la période nécessaire aux fins énoncées ci-dessus ou pendant la période définie par la législation applicable.

Exercice de vos droits

- Le titulaire des données personnelles dispose des droits suivants :
- Accès - vous pouvez demander l'accès à vos données personnelles, gratuitement ;
- Rectification - vous pouvez demander à Teleperformance de corriger des données personnelles inexactes ou incomplètes ;
- Suppression - vous pouvez demander à Teleperformance de supprimer des données personnelles lorsque l'une des raisons suivantes s'applique :
 - a. Les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées initialement ;
 - b. Vous retirez votre consentement lorsque le consentement est nécessaire pour le traitement de vos données personnelles et lorsqu'il n'existe aucune obligation juridique pour le traitement ;
 - c. Vous êtes opposé aux décisions automatisées et il n'existe aucun intérêt légitime prédominant qui justifie le traitement, ou vous êtes opposé au traitement automatisé à des fins de marketing direct ;
 - d. Les données à caractère personnel ont été traitées illégalement ;
 - e. Les données personnelles doivent être effacées pour respecter les obligations légales conformément à la législation applicable ;
- **Limitation** - vous pouvez demander à Teleperformance de limiter le traitement de vos données personnelles, si l'une des situations suivantes s'applique :
 - a. Vous contestez l'exactitude de vos données personnelles, pendant une période qui permet à Teleperformance de vérifier l'exactitude des données personnelles ;
 - b. Le traitement est illégal et vous souhaitez limiter notre utilisation de vos données personnelles plutôt que d'effacer ces données ;
 - c. Vous vous opposez au traitement automatisé et souhaitez limiter le traitement jusqu'à ce que Teleperformance démontre que ses raisons légitimes l'emportent sur vos objections.
- **Portabilité** - Dans certaines circonstances spécifiques, qui seront évaluées au cas par cas, vous pouvez demander à Teleperformance d'envoyer vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et vous avez le droit de transmettre ces données à une autre organisation ;



- **Retrait du consentement** - Vous pouvez retirer votre consentement, à tout moment, pour le traitement de vos données personnelles lorsque vous avez donné votre consentement précédemment. Toutefois, votre retrait du consentement ne compromettra pas les activités de traitement des données qui ont eu lieu avant le retrait. En outre, Teleperformance peut continuer à effectuer des opérations de traitement de données si Teleperformance s'est fondée sur une base juridique autre que le consentement.
- **Opposition** - Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles par Teleperformance à des fins de marketing direct ou dans d'autres situations, conformément à la législation locale.

Pour faire une demande relative à vos droits ou pour déposer une plainte concernant notre traitement, veuillez nous envoyer un courriel à DSRPrivacyOffice@teleperformance.com.

Bien que nous espérons résoudre vos problèmes directement, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de votre autorité de protection des données. Ce document sera mis à jour en fonction des informations mises à disposition par l'Autorité de protection des données

Coordonnées et liens

Pour les demandes et plaintes relatives aux droits des personnes concernées : DSRPrivacyOffice@teleperformance.com.

Pour le Privacy and Regulatory Compliance Officer (PRCO) : rendez-vous sur RH pour demander le contact du PRCO.

Pour notre règlement intérieur relatif à la protection des données personnelles en entreprise : [Politique de confidentialité](#).

Merci.



tp.com