

keejob.com

certifié
OJD

GRATUIT

À la recherche d'un emploi ?
Inscrivez-vous sur:
www.keejob.com



N°79

BankABC
Recrute



Rejoignez un centre d'appel Franco-Tunisien

Call Max

**NOUS RECRUTONS DES TÉLÉCONSEILLERS
ASSURANCE - MUTUELLE - PRÉVOYANCE**

NOUS RECHERCHONS

- ✓ Bonne maîtrise du français
- ✓ Goût du challenge
- ✓ Expérience exigée en prise de RDV
- ✓ Ponctuel et assidu



Formation rémunérée
Contrat de travail + CNSS
Rémunération attractive
jusqu'à 1500 dt



Challenges réguliers
Tickets restaurants
Assurance groupe
après 1 an



Cadre de travail agréable
Perspective d'évolution
en interne
Production
du lundi au vendredi



TÉLÉPHONE

71 905 960



ADRESSE

Rue Abderrahmen Azzem, Immeuble Wifek, B23,
Montplaisir - Tunis 1073
Station de Métro "Les jardins"



MAIL

job@callmax.tn



SITE INTERNET

www.callmax.tn

HLB GSAudit & Advisory

AUDITEUR

(CERTIFICAT DE REVISION COMPTABLE)

Dans le cadre du développement de ses activités, le département Audit du Cabinet « HLB GSAudit&Advisory », cabinet d'audit et de conseil en management, membre de l'OECT et du réseau international HLBI, souhaite recruter des réviseurs comptables détenteurs du CES.

SELON VOTRE EXPÉRIENCE ET VOS COMPÉTENCES, NOUS VOUS OFFRONS :

- Un fort encadrement;
- Des missions diversifiées ;
- Une prise de responsabilité ;
- Un salaire motivant.

HELPLINE

TECHNICIEN SERVICE DESK

Après une période d'intégration de 15 jours, alliant formations métiers et pratique, vous rejoignez une équipe de support HelpDesk pour un de nos clients grands comptes.

Profil recherché:

- De formation informatique ou autodidacte, vous possédez une première expérience en support utilisateurs.
- Votre motivation, votre sens du service, votre rigueur et votre investissement seront des critères déterminants pour réussir dans ce poste.
- Français courant obligatoire. L'anglais est un plus.

TECHNICIEN SUPPORT APPLICATIF

Profil recherché:

- Vous êtes Réceptionniste, Night Auditor ou vous avez de l'expérience sur un centre de réservation hôtelier et vous souhaitez vous reconverter sur un métier plus fonctionnel.
- Vous avez de réelles capacités d'écoute et d'adaptation.
- Vos aptitudes relationnelles et votre sens du service sont vos atouts pour progresser et évoluer à nos côtés.
- Vous parlez couramment le Français et l'anglais.
- La connaissance des logiciels hôtelier TARS ou FOLS est indispensable.

Il est impératif de mentionner en objet de votre candidature la référence :

TECHNICIEN SERVICE DESK : TU/TSD/1216/002629

TECHNICIEN SUPPORT APPLICATIF : TU/TSA/1216/002631

Pour plus d'informations merci de contacter le 58 58 53 00

EY Building a better working world

Comptable Junior

EY Tunisie veut renforcer ses équipes d'assistants en administration et en contrôle de gestion.

Profil:

- Récemment diplômé(e), vous êtes issu(e) d'une formation BAC+3/4 (Ecole de commerce ou Université) en comptabilité, finance, gestion ou spécialités similaires et avez déjà idéalement fait un stage ou une première expérience en Contrôle de Gestion, en Direction Administrative et Financière ou Administration des ventes.
- Vous êtes à l'aise avec les concepts de base de la gestion d'une activité : suivi budgétaire, facturation, marge avec une maîtrise impérative des outils bureautiques usuels plus particulièrement Excel.
- Votre niveau de français et d'anglais vous permet de vous exprimer à l'écrit et à l'oral avec vos différents interlocuteurs dans le monde.
- Vous faites preuve de fiabilité, rigueur, proactivité et d'une rapidité d'exécution. Vous avez un bon sens relationnel et appréciez de travailler avec des interlocuteurs multiples.



Hewlett Packard Enterprise

Payroll Specialist

Your responsibilities:

- Delivering support for end-to-end payroll process
- Implementation of law, social, tax changes in liaison with other Team members
- Time tracking responsibilities
- Processing monthly payroll for country organization
- Support in implementation of new IT systems
- Giving and sharing active support to the employees, their managers in the field of payroll services, social security and legal queries (regarding payroll) of the employees
- Ad hoc payroll duties as required

Qualifications

We require:

- At least 1 year of professional experience preferably in HR, administration or relevant internships
- Very good knowledge of English language
- Good computer skills (Excel, Word)
- Well-developed analytical skills
- Strong interpersonal & communication skills;

We appreciate:

- Experience in payroll area is strong asset
- Knowledge of E-Time software
- Understanding of SAP

We offer not only a stable job in well renown company but it also provides an attractive working environment where you can meet many new, inspiring people from all across the world. A place where you can develop yourself, work with experts, have some occasions to relax and have some fun as well as to enjoy many activities suitable for our Employees and their lifestyles . Below you will find information about **what we have to offer:**

- Medical package for Employees and their closest family
- Multisport card
- Life insurance package
- Employee Assistance program – help in a difficult life situation
- Free coffee, tea, sandwiches and fruit
- Modern offices in the city center
- Work-Life balance support including flex-time arrangements and work from home opportunities
- Trainings, opportunity for personal development and advancement within the company
- Wellness program
- HPE Culture – special offers from theatres and cinemas
- HPE Badge discount program

HR Operations Advisor

What we will do together

You will provide administrative support to major programs impacting HR Global Services in Tunisia by:

- Implementing and managing one part of process or project delivery with team guidance and instructions.
- Identifying areas for process improvements; providing solutions for non-standard, sub-process activities.
- Assisting with analytical and administrative support tasks for priority projects of varying complexity.
- Resolving employee Human Resources (HR) support cases of moderate complexity that cannot be answered immediately through service centers.
- Assisting with basic reporting needs and analyzing survey, employee, and financial data.
- Supporting process development with guidance.
- Supporting more senior level colleagues

Tasks allocation:

- ELC processes management (60%)
- Archive (20%)
- Labor authorities transactions (10%)
- Other administrative tasks (10%)
- Scope is typically limited to one country or functional area.

Qualifications:

Who you are

You have a First-level university degree or equivalent and an experience of typically 0-2 years in compensation, benefits, finance, and/or human resources.

You also have basic HR knowledge and a strong Knowledge of Micro-soft Office: good level of Excel, Word and Outlook.

You are:

- Structured and Organized
- Flexible
- Customer oriented
- Able to learn quickly and be at ease with HPE tools/applications
- Able to interact with different people and manage multitasking
- Able to work with remote management and teams
- Bilingual in French and English

6 TOP RAISONS POUR TRAVAILLER À POULINA GROUP HOLDING



GRANDE ÉCOLE DE FORMATION

Intégrer PGH est un gage **d'évolution** et de **développement professionnel & personnel** permanents



MÉRITOCRATIE

Toute personne peut accéder à **n'importe quel poste en fonction de sa performance** indépendamment de son âge, son genre ou sa région...



ACCOMPAGNEMENT & ENCADREMENT

Vous ne serez pas seul, nous vous accompagnerons étape par étape en vous offrant **les meilleures chances d'évolution de carrière possibles**



EXPÉRIENCE PRATIQUE & RICHE

En travaillant à PGH vous serez porté à faire face aux **challenges** du terrain et à **apprendre toujours plus**



CULTURE DU RÉSULTAT

Dans n'importe quel poste que vous occuperez, vous aurez l'occasion de démontrer **votre efficacité & votre performance optimale**



QUALITÉ DE VIE

Travailler à PGH est tout un mode de vie basé sur **des valeurs telles que le respect & la convivialité dans un environnement propre et agréable.**

ANALYSTE DE DONNÉES COMMERCIALES ET MARKETING

Compétences techniques :

- Parfaite maîtrise de Microsoft Office (Utilisation avancée d'Excel).
- Bonne connaissance des méthodes et outils de programmation, d'extraction et de traitement des données statistiques.
- Maîtrise des outils de reporting (Outils **Business Intelligence**) et Connaissance des KPI.
- Connaissance d'outils et de méthodes d'**analyse géomarketing**.

Expériences professionnelles exigées :

- Expérience de 2 ans minimum requise dans un domaine analytique (commercial, marketing, études, statistiques, gestion...).
- Diplôme d'ingénieur en informatique avec des dominantes Statistiques et Marketing. (Ingénieur statistiques et analyse de l'information)

CADRES ET RESPONSABLES DES RESSOURCES HUMAINES

Profil :

- Formation supérieure Bac+5 en Gestion / Ressources Humaines / Psychologie du travail.
- Une bonne connaissance des tendances RH.
- Déjà effectué un stage en RH dans un environnement dynamique.
- Un excellent niveau de français (en communication et en rédaction)
- Maîtrise de l'MS Office.
- Avoir le sens de l'écoute, le sens de la communication et du contact, le sens de l'organisation, un esprit de synthèse.
- Avoir une excellente faculté d'observation et d'analyse.
- Une excellente maîtrise de la réglementation sociale.
- Une grande disponibilité et flexibilité.



Groupe bancaire recrute

Ingénieur Développement

Missions :

- L'ingénieur Développement assure la conception, le développement, l'implémentation et la mise à jour des applications informatiques suivant les besoins exprimés par les équipes métiers et support.

Tâches :

- L'étude, le suivi et la réalisation des projets nécessitant l'intégration avec le SI ;
- L'étude, le développement d'applications, outils ou d'interfaces ;
- L'assistance des équipes métier sur les tests et la mise en place des solutions ;
- Le suivi de la maintenance des applications en exploitation ;
- La rédaction des documentations, cahiers d'exploitation et rapports (études/interventions/avancement de projets).

Profil :

- Ingénieur en Informatique ou équivalent.
- Une Expérience de 02 ans au minimum au développement informatique dans le domaine de la finance.
- Une bonne maitrise des outils de développement (Oracle Développeur, Eclipse J2EE, SQL)
- Des connaissances des systèmes d'exploitation Linux, Windows, du Core Banking Delta Bank et Stream Serve sont appréciables.

Directeur Commercial et Exploitation H/F

Mission:

Vous êtes en charge du pilotage du processus commercial, vous développez l'activité de l'entreprise et veillez au bon déroulement des opérations commerciales, exploitations et timbrage. Vous améliorez la marge de l'entreprise et définissez une politique commerciale en vue d'accroître les ventes de l'entreprise et d'augmenter le chiffre d'affaires et les marges.

Vous managez l'équipe commerciale pour qu'elle applique la politique et atteigne les objectifs fixés. Vous supervisez le travail de votre équipe et la motiver. Vous êtes responsable et assurez le suivi des transactions commerciales. Vous développez le porte feuille client ainsi que le CA de votre département et de l'ensemble de la structure.

Profil:

De formation supérieure en Commerce, Administration des Affaires, Gestion ou équivalent Vous disposez de 05 ans d'expérience en Business Development Management. Votre Charisme, votre leadership, vos capacités managériales et relationnelles sont vos principaux atouts pour réussir votre mission.

Chargé(e) clientèle Espagnol

Mission:

Votre mission est la prise en charge des demandes des clients italiens, vous assurez l'accueil téléphonique de qualité, vous serez en charge de l'analyse et le diagnostiquent des demandes des clients.

Profil:

Vous avez un bac+2 auminimum , vous disposez d'une expérience dans un poste similaire, votre savoir-faire commercial, votre

capacité d'écoute et votre dynamisme seront vos principaux atouts pour réussir votre mission

DEVELOPPEUR DOT NET H/F

Mission:

Vous participerez à la conception et au développement de modules fonctionnels d'applications métiers qui vous seront confiés. Vous serez associé à toutes les phases du projet encadré par un responsable de projet.

Profil:

De formation Ingénieur, Bac +5 et cumulant 2 années d'expérience dans un poste similaire.

Rigoureux dans les développements, dynamique, vous avez prouvé votre autonomie en termes de développement d'interfaces utilisateurs Web, vous possédez une bonne expérience sur les technologies Microsoft en général et en particulier sur C#, ASP.NET (3.5 & 4.0), SQLServer2008R2.

Merci d'adresser votre dossier (CV + Lettre de motivation) www.manpowerprofessional.tn
Manpower Professional : Immeuble Kaffel, rue du lac Lochness- Les Berges du Lac - 1053 - Tunis - Tunisia
T : +216 71 656 230 -T : +216 71 656 188 F : +216 71 656 053



● Un Ingénieur Qualité Fournisseur

- Ingénieur en Electromécanique ou électronique
- Vous aimez le travail en équipe, vous êtes rigoureux, pragmatique. Vous savez tenir vos positions et votre énergie est reconnue dans la résolution des problèmes.
- Une expérience solide acquise dans un poste similaire, dans une entreprise industrielle internationale dans le secteur automobile serait un atout de taille.
- Très bonnes capacités linguistiques, et informatiques

● Technicien/ Ingénieur Qualité Production H /F

- Outils de Résolutions de problèmes et maîtrise de la démarche 8D.
- Ingénieur en génie mécanique ou équivalent .
- Plus que 03 années d'expérience dans un environnement industriel grande série de préférence automobile.

● Ingénieur Laboratoire d'Essais

- Ingénieur mécanique ou électromécanique
- Connaissance des outils statistiques
- Connaissance des incertitudes de mesures.
- Travail en équipe projet,
- Environnement international multi-sites et multiculturel.

Merci d'adresser votre candidature à job.sitem@somfy.com, sous la référence du poste indiqué

RESPONSABLE BOUTIQUE NABEUL

Profil :

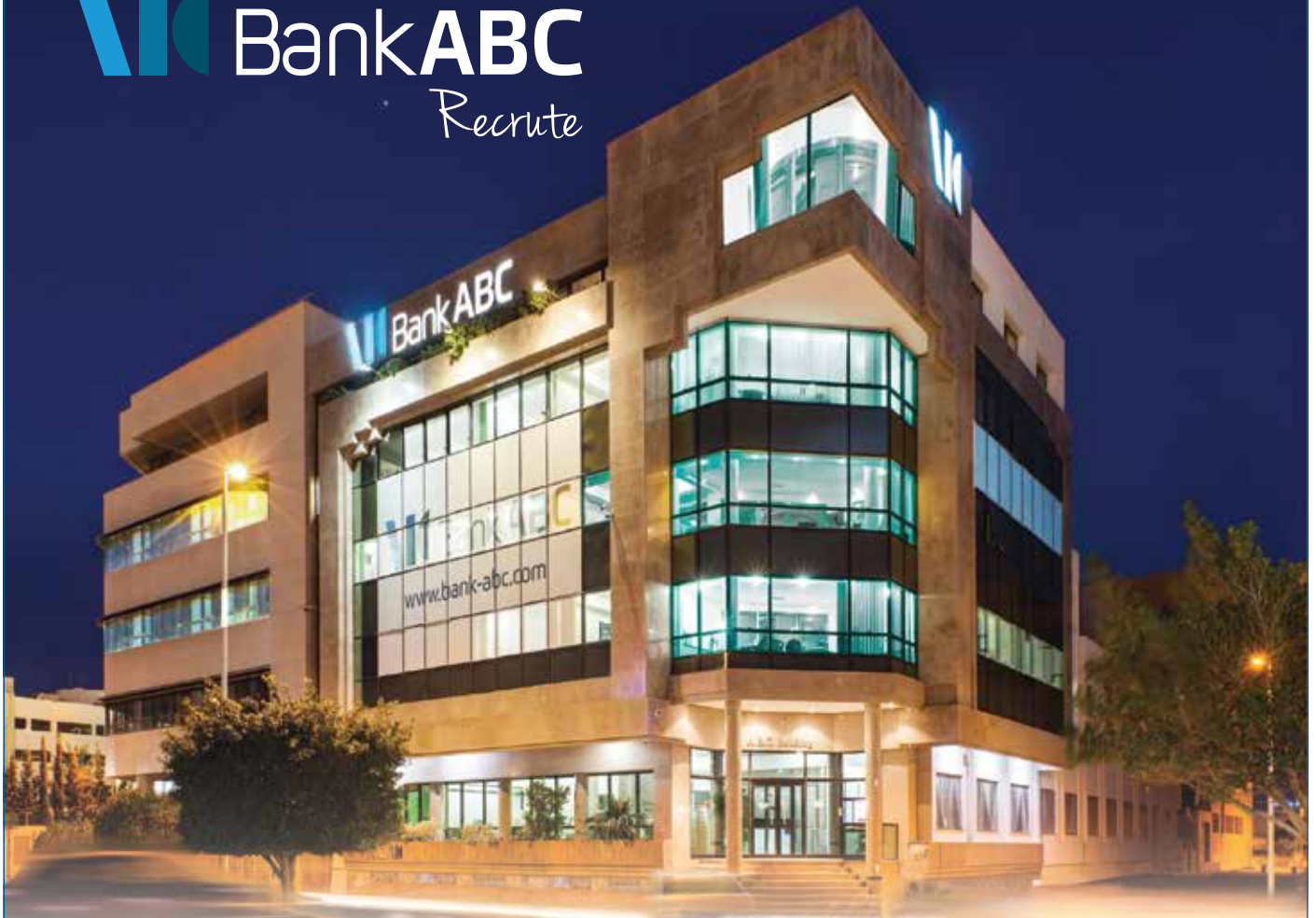
- Niveau : Bac+3 min
- Expérience souhaitée dans la vente et le conseil de produits technologiques et dans le management d'une équipe de conseiller commerciaux
- Très bonne présentation, dynamique, organisé(e), bon relationnel

INFOGRAPHISTE SIVP

Profil :

- De formation supérieure en informatique ou équivalent
- SIVP souhaité
- Autonome, organisé, à l'écoute du client, soucieux de sa satisfaction en termes d'exigences qualité et de respect des délais.
- L'artiste que vous êtes :
 - Aime discuter et décider en équipe
 - Apprécie l'esthétique autant que l'innovation technologique
 - N'a aucun problème à lire de longues pages en Anglais
 - Déteste le status-quo et l'imitation

Adresser vos cv en précisant le poste à :
recrutementmib@slama.com.tn



« Rejoignez une équipe en pleine expansion Nous misons sur les Talents »

Bank ABC Tunisie est une Banque Internationale filiale du **Groupe Bank ABC** fondé en 1980 à Bahreïn, Leader sur son segment de marché. Le **Groupe Bank ABC** est présent dans la région MENA, en Europe, en Asie, aux Etats-Unis et au Brésil et fournit des produits financiers et des services innovants exhaustifs comprenant le financement des entreprises, le financement des opérations de commerce international, le financement de projets, les financements structurés, la levée de fonds sur les marchés de capitaux, les syndications bancaires, les produits de trésorerie et la finance islamique. Notre Groupe propose également des services bancaires aux particuliers en **Tunisie**, Jordanie, Egypte et Algérie. Bank ABC est présente en Tunisie sous un double statut : une entité Offshore opérationnelle depuis l'année 1993 et une Banque commerciale résidente opérationnelle depuis l'année 2000.

«**Etre une Banque Internationale Leader dans la Région MENA**» est notre Vision Stratégique. Les **3 C's** « **C**lient au centre de notre attention, **C**ollaboration et **C**ohérence» sont nos Valeurs Universelles.

Consultez nos annonces sur l'adresse : www.bankabc.keejob.com et postulez en toute confidentialité

- Assistant(e) recrutement
- TELEVENDEURS B2C (ARGEL)
- DES Commerciaux EN B2B TELEPHONIE FIXE, MOBILE & INTERNET
- 20 Télévendeurs Confirmés B2B

Contactez-nous
Du Lundi au Vendredi

De 09h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h00 sur le 71 163 029
E-mail : rh@advancia-teleservices.com
Facebook : AdvanciaTeleservices
www.advancia-teleservices.com



InfoPro Digital, 2400 collaborateurs, 300 M€ de chiffre d'affaires, est un groupe leader d'information et de services professionnels en France.

Un technicien/ mécanicien poids lourds

- Vous avez une bonne connaissance en mécanique Poids Lourds, vous savez vous adapter aux évolutions technologiques et vous souhaitez travailler sur un poste informatique.
- Une expérience en tant que magasinier pièces de rechange (poids lourds) dans une concession est demandée.

Un chef de service(pièces automobiles & temps de réparation)

- Vous justifiez d'une expérience de 5 ans minimum dans un atelier de réparation automobile, en concession, ou en tant que vendeur magasinier en pièces détachées automobiles.
- Une expérience en réparation carrosserie, en complément de la mécanique serait un plus.
- Vous disposez d'un leadership naturel, et vous êtes à l'écoute de vos collaborateurs.
- Vous êtes rigoureux, sérieux, impliqué, motivé et vous avez une aisance rédactionnelle.
- Vous possédez un très bon niveau de Français « écrit et parlé ».
- Vous avez de bonnes connaissances en matière des outils de bureautique.
- Avoir des notions de programmation serait un plus.

Merci d'envoyer votre CV et lettre de motivation à l'adresse Email suivante: recrutement-tn@infopro-digital.com

MAISON FONDÉE EN 1976

COMMIS DE CUISINE, UN CHEF DE RANG ET UN COMMIS DE SALLE

Poste basée à la Marsa

www.gourmandise.com.tn

En vue du développement de son partenariat avec orange business services PHONA recrute
Des télévendeurs qualifiés



Profils recherchés :

- Parfaite maîtrise de la langue française.
- Bonne élocution
- Expérience significative en émission d'appels
- Vous disposez de bonnes qualités relationnelles et commerciales;

Bienvenue parmi nous

Nous vous offrons :

- Une formation commerciale et technique pointue.
- Un contrat CDI ou SIVP et un régime de 40h/semaine
- Une bonne rémunération + primes sur objectif alléchantes + tickets restaurant + challenges.

- Un salaire Net de 980 dinars
- Prime non plafonnée, non concurrentielle sur le marché OBS & perçue le mois même
- Challenge Journalier très attractif.



Appelez-nous au 54 46 85 17 / 95 41 66 00

Adresse : Rue Abou Bakr El Bokri, Immeuble TALEL, Montplaisir -1073-, Tunis
E-mail : recrutement@phona-relationclient.com



Des Télévendeurs en assurance (800DT/mois)



Veuillez nous envoyer votre CV par mail job@activecontact.fr avec le titre du poste ou par Tel au : 29 30 07 89



Téléconseillers H/F

- Un salaire fixe : **700dt** pour plein temps par mois
450dt pour mi-temps par mois
- Horaires du travail : 9h00 à 13h00 et 14h00 à 18h00 du Lundi au Vendredi (Samedi/Dimanche OFF)
- Primes sur objectifs et des Challenges (hebdomadaires et mensuelles) non limités
- Contrat CDI /SIVP
- Ambiance de travail chaleureuse et très conviviale



50 TÉLÉCONSEILLERS DÉBUTANTS (H/F) À 800 DINARS NET

- Quality Com recrute , pour sa filiale a Montplaisir, Des Téléprospecteurs (trices) de 08h30 à 15h30 (prise de rdv energie)
- Salaire Motivant : 600 Dinars Net. Prime de Transport : 200 Dinars Net. Un Contrat : SIVP , CIAP , CDD , CDI. Prime Quotidienne : 30 Dinars / jour. Primes mensuelles : à partir de 500 Dinars/ mois. Ticket Restaurant. Conditions de travail très favorables. A coté de tous les moyens de transport.

TEL: 71 905 221 / 54 332 038



Contrôleur Qualité

- Connaissance des matériaux et des techniques (usinage, fabrication, assemblage)
- Connaissance des processus de fabrication et des points de contrôle
- Connaissance des normes et des techniques de contrôle-qualité: métrologie, essais
- Application de processus stricts
- Analyse statistique



STYLISTE

Mission:

- Anticiper les tendances
- Participer à la validation et à la mise en place de la collection.
- Participer à l'élaboration du plan de la collection et la réalisation des fiches techniques.
- Suivre les différentes étapes de la réalisation des collections
- Préparer et participer aux séances de shooting.

Profil:

- Diplômé(e) d'une école de mode
- Doté(e) d'une grande créativité et d'une forte sensibilité produit
- Bon relationnel, sens de l'organisation, réactivité et rigueur.
- Une première expérience de 3 à 5 ans est exigée



- **Développeur informatique H/F**
- **Responsable commercial**
- **Consultant Gestion Commerciale Spécialisé dans le Retail**



Téléopérateur (H/F)

- Une maîtrise de la langue française avec un niveau B2 minimum, à l'oral et à l'écrit
- Un diplôme niveau Bac +2/+ 3 minimum
- Une maîtrise des outils informatiques (Word, Excel, Mail, Mapping)
- Un excellent relationnel et une bonne maîtrise de soi
- Une compétence commerciale ainsi que la connaissance des outils de téléphonie et CRM sont des atouts.



Baguette & Baguette

Leader de la Restauration Rapide
Recrute :

Responsable Marketing et Communication



Key Account Manager

Profil Recherché :

- Formation initiale : ingénieur Electronique, Electrique, Industriel, mécanique ou équivalent.
- Formation complémentaire : connaissance du secteur Automobile- Electronique/Câblage.
- Expérience indispensable : 3 ans minimum dans l'industrie automobile est souhaitable
- Langues : Français et anglais (bon niveau professionnel et technique)
- Atouts : sens de la communication très développé, sens de l'analyse et de la synthèse, prise de l'initiative et de l'organisation, ambition, engagement, orienté terrain

Manager Qualité

Profil Recherché :

- Ingénieur de formation, vous justifiez d'au moins 10 ans d'expérience dont 5 dans la fonction qualité dans le secteur automobile.
- Vous avez déjà travaillé avec les constructeurs en direct.
- Vous avez nécessairement une bonne connaissance de l'ensemble des outils qualité et des méthodologies de résolution de problèmes.
- La maîtrise de l'anglais est impérative, l'italien est un plus.

Ingénieur en modélisation Risques Crédit

Profil Recherché :

- Diplômé d'une école d'Ingénieur ou d'un 3ème cycle universitaire spécialisé en modélisation financière.
- Une expérience d'au moins 2 ans sur des sujets liés à la modélisation des paramètres risque de crédit acquis dans un cabinet de conseil ou dans un établissement bancaire (organisation, inspection, gestion des risques, ALM).
- Connaissances requises :
 - Techniques de modélisation (statistiques descriptives, modélisation statistique et probabiliste).
 - Outils: niveau d'autonomie et de compréhension des applications et SI (programmation et base de données).
 - Connaissances bancaires liées à l'appréciation du risque de crédit.
 - Connaissances réglementaires: connaissance des principaux textes et procédures qui impactent les travaux de modélisation (et de documentation).

Pour postuler, déposez votre CV à l'adresse mail suivante: contact@partnerrecruitment.tn / (+216) 71 893 350

Recruter pour la première fois :

L'évaluation en face-à-face

Le candidat saura-t-il répondre aux enjeux du poste, d'un point de vue technique et comportemental ? S'en assurer est le but de l'évaluation en entretien.



Face à vous, le candidat dont le CV a retenu votre attention et que vous avez contacté il y a quelques jours. À l'esprit, deux questions : ce candidat peut-il relever les enjeux de la mission ?, peut-il s'intégrer à l'équipe et s'entendre avec le manager ? Pour pouvoir y répondre, « il faut réfléchir au poste et à tout son écosystème et donc au préalable, s'être interrogé sur la raison de ce recrutement, une réflexion trop souvent négligée par les entreprises ».

- **Au téléphone d'abord, un entretien le plus ouvert possible pour que le candidat ne réponde pas qu'en fonction du poste**

L'entretien téléphonique vous a permis de vérifier qu'en termes de prétentions salariales et de mobilité géographique, le candidat est « dans la plaque ». Vous avez aussi sondé son degré d'ouverture par rapport à ses propres critères de sélection. « Que le candidat ait postulé ou que vous l'ayez chassé, soyez le plus ouvert possible lors de cette discussion, pour éviter qu'il ne réponde qu'en fonction du poste ». En le laissant parler, en lui

demandant quels sont ses souhaits d'évolution professionnelle, vous laissez le candidat se positionner lui-même. Prenez le temps d'installer un véritable échange (20 minutes environ) et si vous hésitez au moment de décider de le rencontrer ou non, « mettez-vous dans sa peau, pour imaginer ce que vous feriez à sa place », suggère-t-elle.

- **Quand ça ne colle pas en face-à-face, un timing minimum de courtoisie est souhaitable**

Face à vous, donc, le candidat. Ce n'est pas lui, vous dites-vous au bout d'un quart d'heure, prêt à

clure l'entretien. Au lieu de l'abréger, faites-le durer, par correction et parce que quinze minutes sont insuffisantes pour recueillir la matière qui permet d'évaluer quelqu'un. Certains opérationnels l'écourtent sans états d'âmes, « c'est très mauvais pour l'image employeur ».

- **Une posture bienveillante et neutre**

Mais c'est peut-être lui et vous partez pour un échange d'environ une heure. On recueille beaucoup plus d'informations de la part de quelqu'un en le mettant à l'aise plutôt qu'en le crispant, créez donc les conditions

favorables à un échange constructif. On ne parle pas de fausse décontraction ou de familiarité mais d'une attitude neutre et bienveillante, dans l'écoute, une écoute active.

- **Des questions pour ouvrir, d'autres pour préciser et pouvoir comparer les réponses**

La qualité et la quantité d'informations que vous recueillez dépendent aussi des questions que vous posez. « Ouvertes, non directives, elles aident le candidat à s'exprimer, commencez par ce type de questions », conseille notre interlocutrice. Pour creuser les points qui vous intéressent plus particulièrement, passez à des questions plus précises, par exemple sur la façon de manager, ou les raisons d'un départ, celles d'une réussite ou d'un échec... « Puis, invitez à approfondir encore un point avec une formulation la plus ouverte possible » Rencontrer plusieurs candidats à la suite est fréquent, et comme on ne peut comparer que ce qui est comparable, posez à tous les mêmes questions relatives à vos critères clefs, sans quoi vous

n'aurez pas les bons éléments de comparaison.

- **Plusieurs grilles de lecture**

En entretien on évalue des savoir-faire, un savoir-être, une personnalité, un type d'approche intellectuelle (abstraite, pragmatique, créative, etc.), on cherche à obtenir des informations sur une stratégie, sur des résultats ou une équipe... On en reçoit une quantité, de façon directe et indirecte..

Développez votre sens de l'observation en étant attentif au langage verbal, au non-verbal, au para-verbal. Le candidat peut être dans l'ouverture, la réserve voire le retrait ; son discours être concis ou volubile, structuré, clair ou confus, etc.

Votre instinct vous parle aussi. En tenir compte est humain, d'autant plus si vous êtes amené à côtoyer la personne quotidiennement – on se lève le matin pour aller travailler avec des gens, pas avec des compétences. Mais il ne s'agit pas de vous y arrêter, « pensez aussi en termes de culture, celle du candidat, celle de votre entreprise, où l'on est tout le temps ensemble ».

L'exercice demande de faire preuve d'énormément d'écoute. Il s'agit de combiner une évaluation méthodique, presque scolaire, en classant les aspects techniques, comportementaux, relationnels, les motivations, les freins... d'écouter, un peu, votre feeling et d'envisager le risque lié à la décision d'écarter ou de sélectionner un candidat. Il contient une part de renoncement qu'il faut accepter.

- **Assumer son choix et son risque**

Vous arrivez au bout du processus de recrutement avec une matière certaine recueillie au cours de plusieurs entretiens, de plusieurs candidats. Grâce à elle, vous pouvez voir les synergies et les écarts avec ce que vous cherchez et selon votre tempérament, vous pêcherez peut-être par excès d'indulgence ou de sévérité. « Prêtez attention aux zones de risque plus importantes que les capacités du candidat. La difficulté réside dans l'évaluation des faiblesses d'une candidature par rapport au poste et le risque le plus courant est de minimiser les points négatifs ».



ONE
T3CH
HOLDING

Le Groupe One Tech opérant dans plusieurs secteurs d'activités (mécatronique, Câblage, Electronique, Informatique) et employant plus que 3000 personnes se caractérise par le leadership technologique, l'expertise mondiale, l'ancrage local, il contribue à satisfaire des besoins essentiels dans les meilleures conditions de création de valeur et de performance et aspire à être pionnier dans le modèle de développement que mène la Tunisie.



Auditeur junior

www.onetechholding.keejob.com

Profil:

- Vous êtes diplômé en comptabilité et vous avez une première expérience en audit dans un cabinet d'expertise comptable ou dans un poste similaire, vous avez une licence ou master en comptabilité ou finance avec une expérience de 2 à 3 ans en audit, vous êtes organisé, méthodique, rigoureux et ayant une bonne pratique des applications bureautiques et informatiques et vous maîtrisez parfaitement la langue française.
- Vous êtes dynamique, motivé, vous avez un bon relationnel et vous aimez travailler en équipe.

Mission et activités principales :

- La participation à l'ensemble des étapes d'une mission d'audit
- La préparation des éléments nécessaires à un audit
- L'identification des risques en fonction des objectifs de la mission d'audit interne et des spécificités de l'activité.
- La détection des dysfonctionnements au niveau du contrôle interne, l'analyse des causes et la proposition des actions.
- Le contrôle de la bonne application des procédures internes.
- Le suivi et la mise en place des actions définies au niveau du plan d'audit interne.

Technicien en Maintenance Mécanique

www.tunisiecables.keejob.com

Profil:

- Technicien supérieur en maintenance mécanique ...
- Expérience entre 1 et 2 ans
- Connaissances exigées (autocade, hydraulique, mécaniques des solides, etc.)

Mission et activités principales :

- En étroite collaboration avec le chef service Maintenance mécanique :
- Suivre les activités maintenance machines
 - Réaliser le plan de la maintenance préventive
 - Réaliser le plan de la maintenance curative

- Analyser la gravité et évaluer le temps nécessaire aux réparations.
- Veiller au bon état des installations, pour la sécurité des intervenants

Technicien maintenance

www.eleonetech.keejob.com

Profil:

- Minimum Bac + 3 en mécanique, electro-mécanique, maintenance industrielle ou équivalent
- Connaissances techniques en machine de soudure à la vague
- Expertise en GMAO (gestion de la maintenance assistée par ordinateur)
- Expérience : minimum 3 ans en maintenance électronique dans l'industrie
- Français courant

Mission et activités principales :

- Contrôler, surveiller et entretenir régulièrement les équipements (entretien préventif)
- Détecter l'origine d'une panne (sur place ou à distance) et établir un diagnostic
- Intervenir en cas de panne
- Organiser et programmer les activités et opérations de maintenance

Responsable QHSE

www.eleonetech.keejob.com

Profil:

- Niveau d'études : Minimum Bac + 5
- Une expérience min de 3 ans dans la fonction Management de la Qualité et Environnement dans le secteur automobile
- Maîtrise parfaite des exigences des référentiels ISOTS 16949 /ISO14001 /OHSAS18001
- Connaissances en cores tools (AMDEC / MSA / MSP / PPAP ...) sera un atout
- Langue : français et anglais courants

Si vous êtes motivé et vous aimez les challenges, attiré par le développement et/ou le contact client, merci d'envoyer votre dossier de candidature (CV+lettre de motivation) sur recrutement@onetech-group.com ou job.onetech-group.com



Rejoignez – nous et vivez pleinement votre passion au sein d'une entreprise de challenge qui connaît une croissance exceptionnelle fondée sur l'esprit d'entreprise et la responsabilité individuelle

BTP. Agent commercial GMS

Missions:

- Passer les commandes
- Assurer l'organisation et l'optimisation des linéaires dans les GMS
- Améliorer la présentation de notre gamme des produits dans les GMS
- Faire le reporting et la veille sur le marché

Profil recherché :

- Diplôme: BTS/BTP en Commerce et Distribution
- Expérience Entre 1 et 2 ans
- Maîtrise de la langue française

Adressez nous votre CV + photo + lettre de motivation manuscrite par Fax au: **(71) 308 060** Ou par e-mail: **recrutement@iat.tn**



RESPONSABLE BUREAU DE METHODE H/F

Formation requise :

- Ingénieur en électromécanique ou maintenance industrielle.
- Expérience de 2 ans et plus dans un poste similaire.
- Maîtrise de l'outil informatique, SAP.

Qualités requises :

- Homme de terrain, autonome, rigoureux et méthodique.

CONTRÔLEUR DE GESTION COMMERCIAL

Missions :

- Suivre les objectifs commerciaux
- Établir le reporting de la direction commerciale
- Établir les prévisions des ventes
- Suivre l'évolution des résultats par produit, par marché.
- Analyser les coûts de distribution

Profil recherché :

- Niveau d'instruction : Maîtrise/Master (IHEC, ISG, ESC...)
- Expérience Souhaité dans un poste similaire.
- Parfaite Maîtrise de l'informatique (Ms Office).

Qualités requises :

- Posséder un sens critique, de l'observation. Diplômé, rigoureux, méthodique, organisé. Capable de réagir rapidement aux observations faites, de convaincre.

Adressez votre CV + photo + lettre de motivation à :
LA SOCIÉTÉ TUNISIENNE DE BISCUITERIE – SAIDA
66, Avenue Habib BOURGUIBA – 2033 – MEGRINE – BEN AROUS
ou par e-mail à : DRH_RECRUT_COMP@sotubi.com.tn



● Chef de projet Web

Mission :

- Définition des besoins fonctionnels utilisateurs
- Rédaction de spécifications fonctionnelles ou de cahiers des charges
- Suivi de la réalisation (mise en place de planning)
- Supervision de la recette
- Suivi du démarrage et de la mise en production
- Remontée d'alertes régulières
- Formation et accompagnement des utilisateurs
- Rédaction de comptes rendus des réunions et des procédures qui sont propres au client.

Aptitudes :

- Bonne culture générale sur Internet
- Parfaite maîtrise de la langue française (oral et écrit)
- Capacité d'écoute
- Capacité d'analyse
- Travail en équipe
- Curiosité
- L'anglais est un plus



- Leader européen des assurances de produits du quotidien
- 45 millions d'assurés
- 1 900 collaborateurs



SPB RECRUTE

→ Des Télégestionnaires d'assurance

Profil:

- Vous justifiez d'une expérience d'un ou deux ans dans la relation client par téléphone ou dans la gestion des contrats d'assurances.
- Vous êtes totalement disponible et flexible par rapport aux horaires de travail.
- Vous maîtrisez les outils téléphonique et informatique,
- Vous avez un réel sens de la relation client et des capacités d'analyse, de mémorisation et de concentration.
- Votre esprit d'équipe, votre dynamisme, votre résistance au stress, et votre rigueur vous permettront de réussir dans cette mission.
- Vous parlez couramment le français, alors venez rejoindre une société en pleine croissance, pleine d'opportunités, qui vous offre un salaire motivant, des primes sur objectifs, des tickets restaurant, une Assurance Groupe et qui assure le transport.
- Si cette opportunité vous intéresse, merci d'adresser votre candidature

SPB International Service Center

14, rue 80612 Impasse N° 3 Zone Industrielle Charguia I - 2035 Tunis
Pour postuler directement : **recrutement@spb-isc.com**

Filiale d'un des leaders du courtage en France.
Néopolis recrute:

- **Conseillers commerciaux produits d'assurances (Mutuelle santé, Prévoyance et IARD).**
- **Responsable de plateau commercial assurances**
- **Superviseur call center**

Partagez votre excellence avec nous..Déposez directement votre candidature sur notre site:

Neopolis-corp.com

Pour plus d'informations appelez nous au:

29 287 720



Un large choix pour tous les goûts.

Énergisons la vie. Chaque jour




Téléopérateurs

Profil :

- Vous maîtrisez le français
- Vous êtes motivé(e) et disponible

Nous vous offrons :

- Poste stable et possibilité d'évoluer au sein de l'équipe.
- Un régime horaire de 35h/semaine : (Du Lundi au Vendredi de 9h00 à 17h00)
- Rémunération de 600 DINARS FIXE NET
- Des primes allant jusqu'à 400 DT/mois
- Des tickets cadeaux en challenge
- 80 dinars de tickets restaurant par mois
- 100 dinars de Tickets Cadeaux par mois
- Une formation complète rémunérée
- Contrat CDI, CIVP

**Possibilité de temps partiel :
de 9H à 15h du lundi au vendredi**

Contactez-nous au : 70310351- 22 326 536.

E-mail: recrutement.proonetel@gmail.com

Adresse: CHARGUIA 2 IMMEUBLE MAGHREBIA A COTE DU
CONCESSIONNAIRE OPEL

TUNISIE

Rejoignez un leader Mondial du BPO Le groupe Almaviva est l'un des leaders européens du BPO avec plus de 20 000 collaborateurs à travers le monde. Dans le cadre du développement de nos activités ALMAVIVA recrute :



CONSEILLERS CLIENTS FRANCAIS

Profil :

- Vous êtes dynamique
- Vous maîtrisez parfaitement la langue Française
- Vous maîtrisez l'outil informatique

Nous vous offrons :

- Activité: Réception d'Appel
- Régime Horaire : activité 24h/24h et 7j/7j par roulement avec une semaine de repos
- Avantages : Transport assuré à domicile
- Formation : Une formation commerciale et technique rémunérée
- Primes : Primes motivantes

Un relationnel exceptionnel

Une Ambiance conviviale

Contactez Notre Job Center Tél. : **70 103 000** - Fax. : **70 838 171**
Email : recrutement@almaviva.it



PAROLYS

CENTRE D'APPELS

**Vous avez toujours
besoin de nouveaux
... défis?**

**Recrute : 30 Télévendeurs
en assurance**

Nos atouts :

-une rémunération
valorisant vos
résultats : salaire
d'entrée fixe net

700DT+100DT P.R.R

- +Prime OPE non plafonnée
- CDI+Titularisation
- Assurance groupe
- 2 jours de repos consécutifs
- Formation rémunérée
- Possibilité Temps partiel

Intéressé?

Déposez votre candidature sur : rh@parolys.com

Ou contactez-nous au : 31 34 34 34 / 71 84 44 33